**Declaração dos Problemas**

* **Segurança de dados:** O manuseio de informações sensíveis dos hóspedes, como informações de pagamento e detalhes pessoais, requer um alto nível de segurança. Será necessário implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados do cliente contra violações.
* **Autenticação e autorização:** Garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso ao sistema é fundamental para a segurança e a privacidade dos dados. Isso envolve a implementação de sistemas de autenticação seguros.
* **Disponibilidade do sistema:** O software deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os hóspedes possam fazer reservas a qualquer momento. Isso requer planejamento para redundância e recuperação de desastres.
* **Escalabilidade:** O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de reservas, especialmente em épocas de alta demanda, como feriados. A escalabilidade deve ser considerada durante o desenvolvimento.
* **Interface de usuário intuitiva:** A experiência do usuário é fundamental para atrair e reter clientes. A interface do usuário deve ser amigável, fácil de navegar e responsiva em diferentes dispositivos.
* **Processamento de pagamentos**: Implementar um sistema de processamento de pagamentos seguro e confiável é crucial para evitar fraudes e problemas financeiros.
* **Suporte ao cliente:** Ter um sistema de suporte ao cliente eficaz para lidar com consultas, problemas e solicitações dos hóspedes é fundamental para manter a satisfação do cliente.
* **Backup e recuperação de dados:** Ter um plano sólido de backup e recuperação de dados é crucial para evitar a perda de informações importantes em caso de falhas no sistema.
* **Comunicação com os hóspedes:** Garantir que os hóspedes recebam notificações e informações importantes por e-mail ou outros meios de comunicação é fundamental para uma experiência de reserva suave.
* **Gestão de disponibilidade de quartos:** Garantir que as informações de disponibilidade de quartos sejam atualizadas em tempo real e evitem sobre-reservas ou disponibilidade insuficiente.
* **Política de cancelamento:** Implementar e comunicar claramente a política de cancelamento aos hóspedes, além de automatizar o processo de cancelamento de reservas.